

## Inhaltsverzeichnis

<b>Originalanweisung</b>	<b>Seite</b>
1. Allgemeines .....	1
2. Spezifikationen .....	2
3. KLIX® Getränkesystem .....	3
4. Einstellung auf „Gratis“ oder „Bezahlen“.....	12
5. Zahlungssysteme.....	13
6. Preisänderung .....	14
7. Ausgabe gemäß „Warteschlange“.....	16
8. Automaten-Statistiken .....	17
9. Wasserfilter .....	18
10. Fehlermeldungen .....	21
11. Kontaktdaten .....	23

**Bitte lesen Sie diese Anweisungen und bewahren Sie sie auf**

# 1. Allgemeines

Es darf kein Teil dieser Bedienungsanleitung ohne die vorherige Genehmigung der Lavazza Professional in irgendeiner Form kopiert, übersetzt, übertragen oder weitergegeben werden. Lavazza Professional behält sich das Recht vor, die Maschine oder die Maschinenspezifikationen jederzeit zu ändern. Obwohl alle Anstrengungen unternommen wurden, um sicherzustellen, dass die in dieser Bedienungsanleitung aufgeführten Informationen korrekt sind, lehnt Lavazza Professional jegliche Haftung für direkte oder indirekte Schäden ab, die aus der Nutzung der oder dem Vertrauen auf die in dieser Bedienungsanleitung enthaltenen Informationen entstehen. Für Informationen über die Verfügbarkeit übersetzter Versionen dieser Bedienungsanleitung wenden Sie sich bitte an Lavazza Professional.

## 2. Spezifikationen

Spezifikationen	Momentum H*	Momentum HC**	Element H***	Element HC****
Getränkcapazität (basierend auf einem Standard-Kaffebecher)	1280	1280	1328	1328
Spannung (V)	230	230	230	230
Frequenz (Hz)	50	50	50	50
Eingangsleistung (kW)	2.45	2.65	2.45	2.65
Schutzklasse	Klasse I	Klasse I	Klasse I	Klasse I
Betriebs-Umgebungstemperatur (°C)	5 - 30	5 - 30	5 - 30	5 - 30
Gewicht (kg) *****	103	134	109	131
Abmessungen des Automaten (B x T x H)(mm)	630 x 710 x 1830			
Lagertemperatur °C	-5 to 50	-5 to 50	-5 to 50	-5 to 50
Ausgabebereit von Zimmerauf Starttemperatur 20 °C (Min.)	15	15	15	15
Heißgetränktemperatur - im Becher (°C)	75 (70-85)	75 (70-85)	75 (70-85)	75 (70-85)
Heißgetränktemperatur - im Becher (°C)	K.A	7 (2-12)	K.A	7 (2-12)

\* Momentum H - Nur Heißgetränke

\*\* Momentum HC - Heiß- und Kaltgetränke

\*\*\*Element H - Nur Heißgetränke

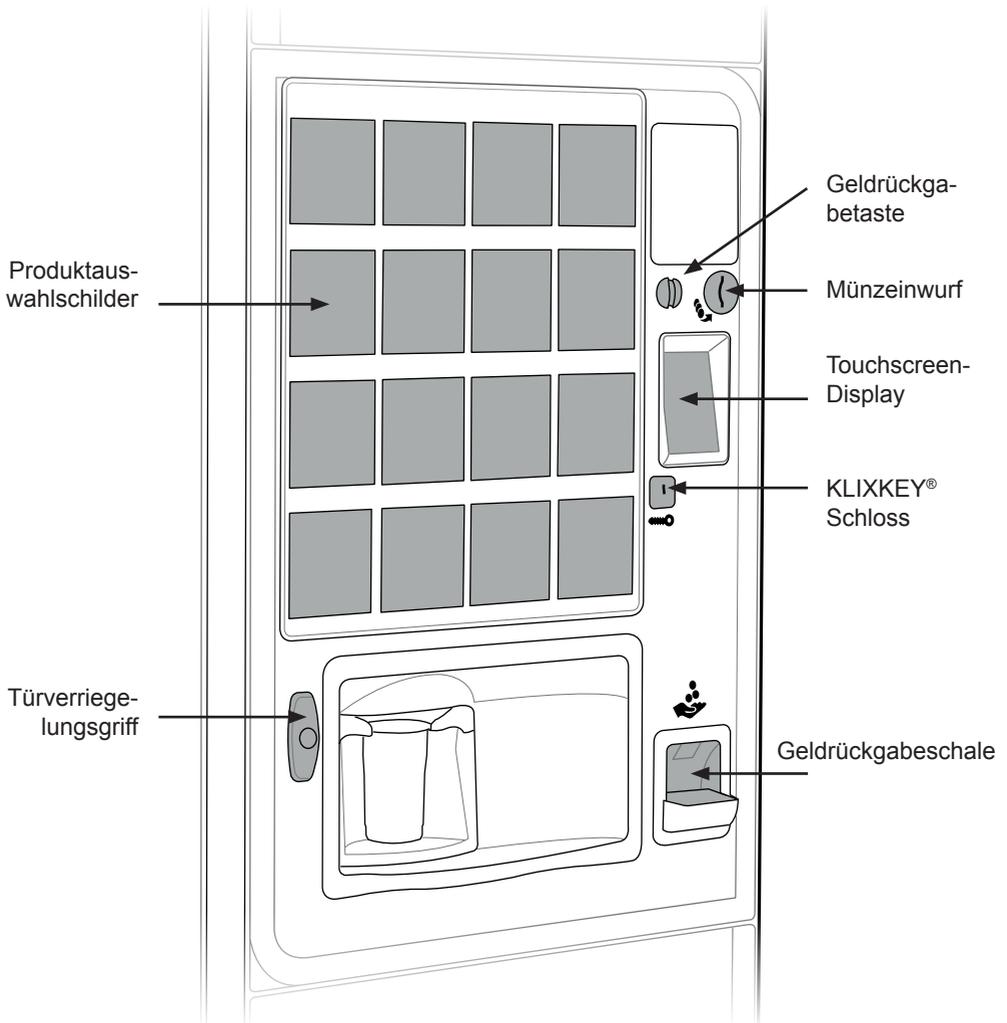
\*\*\*\* Element HC - Heiß- und Kaltgetränke

\*\*\*\*\* Einschließlich Telemetrie und Münzsaltgerät

### 3. Ihr KLIX® Getränkesystem

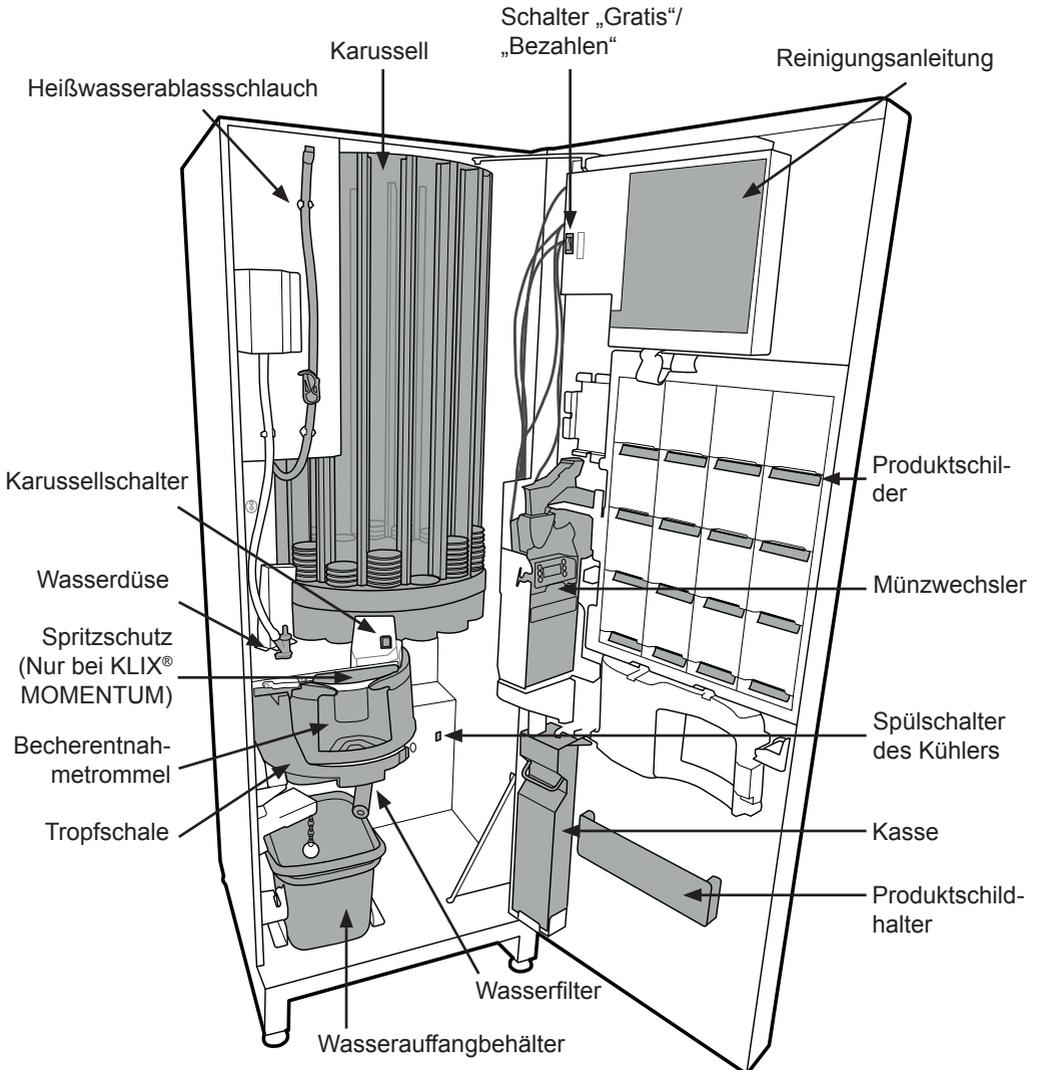
Das KLIX® Getränkesystem ist ein Automat als Standmodell mit One-Touch-Bedienung und Becherausgabe, der herrlich schmeckende Heiß- und Kaltgetränke ausgibt. Das System mit Becherausgabe sorgt für eine konstante Produktqualität, Zuverlässigkeit, Einfachheit und Auswahl.

#### Die wichtigsten äußeren Komponenten des KLIX® Getränkesystems



## 3. Ihr KLIX® Getränkesystem (Forts.)

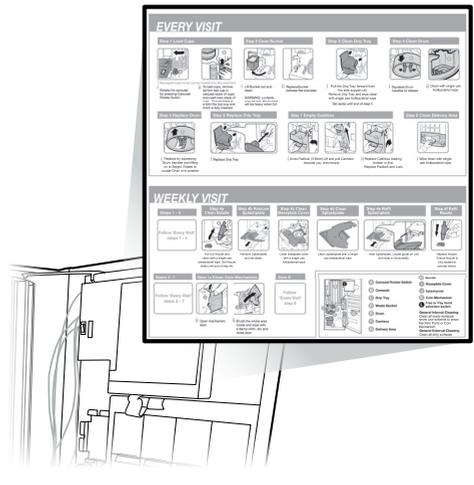
### Die wichtigsten inneren Komponenten des KLIX® Getränkesystems



### 3.1 Reinigung und Wartung

Zur Reinigung und Wartung beachten Sie bitte die Reinigungsanleitung (die grüne und orangefarbene Anleitung an der Innenseite der Automatentür).

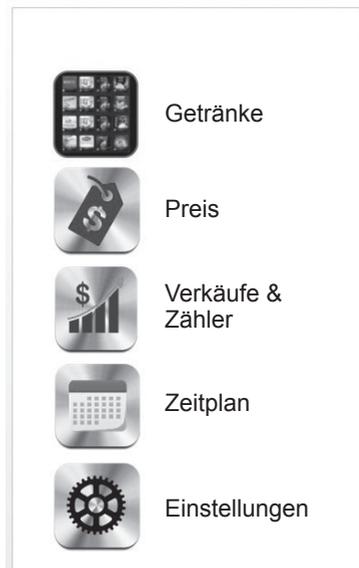
Für maximale Effizienz sollte der Münzeinwurf wöchentlich gereinigt werden. Verwenden Sie zur Reinigung des Münzwechslers niemals Lösungsmittel.



### 3.2 Bedienermenü

Mithilfe des „Bedienermenüs“ können Sie die Getränkeeinstellungen überprüfen oder ändern, die Preise ändern oder sich die Automaten-Statistiken anzeigen lassen. Dieses Menü wurde für eine benutzerfreundliche Oberfläche Ihres KLIX®-Automaten entwickelt.

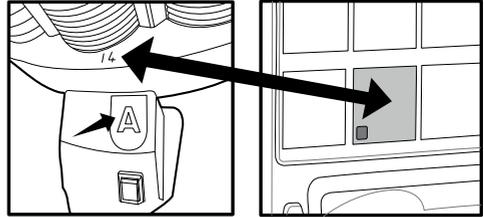
Das „Bedienermenü“ wird bei geöffneter Automatentür automatisch auf dem Touchscreen angezeigt.



## 3. Ihr Klix® Getränkesystem (Forts.)

### 3.3 Auffüllen von Produkten

1. Öffnen Sie die Automatentür und drücken Sie auf den „Karussellschalter“, bis der Schacht, der aufgefüllt werden muss, direkt neben „A“ positioniert ist. Das Karussell lässt sich auch durch Drücken auf die gewünschte Getränkeauswahl an der Türfront drehen.



Taste 14 der Produktauswahl-Schilder

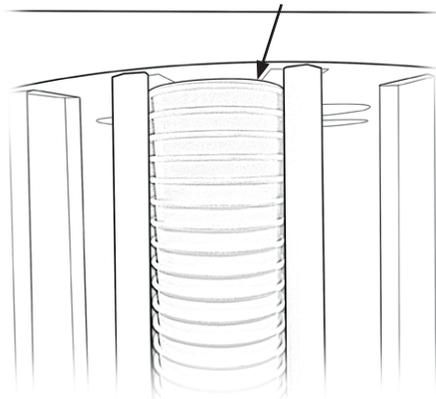
**Hinweis:** Die in das Karussell geprägte Schachtnummer sollte mit der Getränke-Auswahl-taste übereinstimmen. Die Getränke-Auswahl-taste sollte dieselbe Nummer auf der Türrückseite haben, in die die Schilder eingeführt werden.

2. Überprüfen Sie die Artikelnummer auf der neuen Becherverpackung, um sicherzustellen, dass das richtige Getränk installiert wird. Wenn sich bereits Becher im Schacht befinden, entfernen Sie den obersten Deckel vom vorhandenen Becherstapel und fügen Sie die neuen Becher hinzu.

**Hinweis:** Lassen Sie beim Befüllen mit neuen Bechern immer ca. 1 cm Abstand zwischen der Oberkante des Becherstapels und dem Karussell. Dies verhindert, dass Becher aufgrund übermäßiger Befüllung beschädigt oder gequetscht werden.



1 cm Abstand

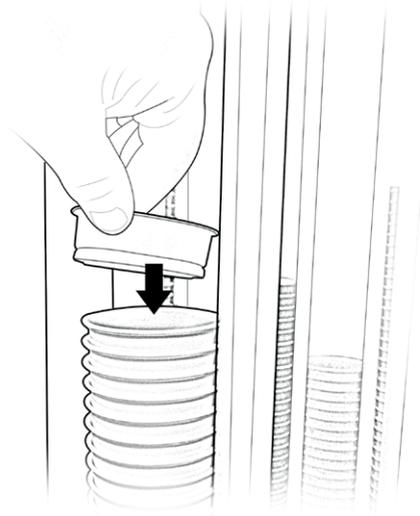


### 3. Ihr Klix® Getränkesystem (Forts.)

3. Sobald das Produkt in den Schacht geladen wurde, stellen Sie sicher, dass der Deckel sicher auf dem obersten Becher befestigt wurde.

**Hinweis:** Bitte drücken Sie die Becher nicht zu stark nach unten, da sonst das Karussell blockieren kann.

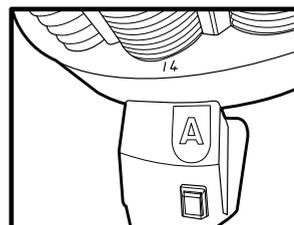
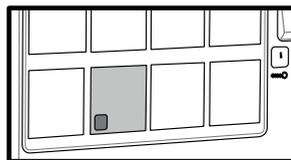
4. Beim Schließen und Verriegeln der Tür prüft das Karussell automatisch den Füllbestand jedes Schachts. Bei jeder Getränkeauswahl leuchten die Schilder der Produkte, die noch vorhanden sind.



**!** **HINWEIS:** Prüfen Sie nach dem Befüllen alle Stapel, um sicherzustellen, dass die Becher locker eingesetzt sind und frei fallen.

### 3.4 Getränkewechsel

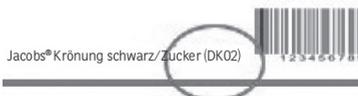
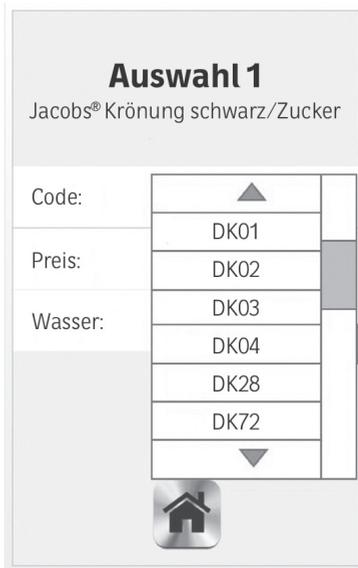
1. Drücken Sie bei geöffneter Automatentür auf das Schild des Getränkes, das Sie wechseln möchten. Sobald Sie die Taste drücken, leuchtet die Auswahl und das Karussell dreht sich und bringt den Schacht dieser Auswahl zum Füllpunkt „A“ im Inneren des Automaten.
2. Entfernen Sie alle alten Produkte, die sich noch in diesem Schacht des Automaten befinden.



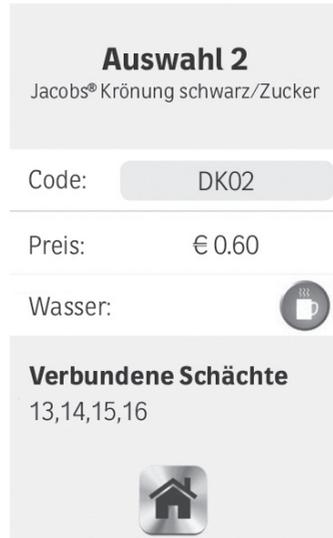
## 3. Ihr Klix® Getränkesystem (Forts.)

### 3.4 Getränkewechsel (Forts.)

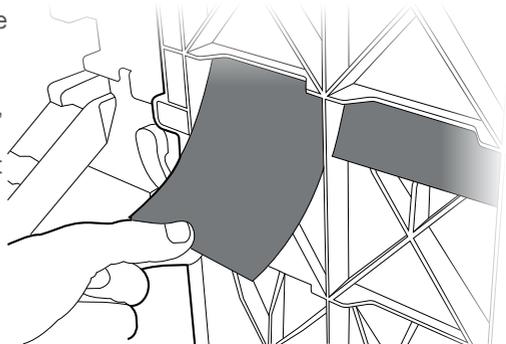
- Entfernen Sie das alte Getränkeschild von der Tür (falls vorhanden).
- Entfernen Sie das grüne Produktschild vom Becherschacht, wenn vorhanden.
- Auf dem Touchscreen-Display werden die aktuellen Getränkeeinstellungen für die ausgewählte Taste angezeigt.
- Drücken Sie auf dem Touchscreen-Display auf die Option „CODE“. Auf dem Display wird eine Liste aller verfügbaren Getränkecodes in alphabetischer Reihenfolge angezeigt. Blättern Sie durch die Liste und wählen Sie den „CODE“ der mit dem Produktcode auf dem neuen Getränkeschild übereinstimmt.
- Der Code hat 4 Zeichen und ist auf die Rückseite des Schildes neben dem Produktnamen aufgedruckt.



8. Auf dem Display wird nun das neue Getränk angezeigt. Stellen Sie sicher, dass der Produktname und die Wasseroption mit dem Schild übereinstimmen.
9. Wenn Sie den Preis des Getränks ändern möchten, wählen Sie „Preise“ und geben Sie den neuen Preis ein.
10. Denken Sie daran, dass das neue Getränkeschild das korrekte Preisschild hat, bevor Sie das Schild in die Tür einfügen.



11. Achten Sie immer darauf, dass das neue Produktschild in den richtigen Schlitz auf der Rückseite der Türverkleidung gesteckt wird. Die Auswahlnummer sollte der Karussellnummer des Getränkes, das Sie ändern, entsprechen. Denken Sie daran, das Schild mit einem Preis zu versehen, bevor Sie es einfügen.



12. Ein grüner vorgedruckter Karussellaufkleber mit dem Getränkenamen darauf sollte auf die Außenseite des schwarzen Becherschachts im Inneren des Automaten geklebt werden. Dadurch wissen Sie und alle anderen, die die Maschine auffüllen, welches Produkt in welchen Schacht gefüllt werden muss. Um diese Informationen auf dem neuesten Stand zu halten, entfernen Sie bitte die älteren Aufkleber, bevor Sie den neuen anbringen.

## 3. Ihr Klix® Getränkesystem (Forts.)

### 3.4 Getränkewechsel (Forts.)

13. Informationen über miteinander verbundene Schächte: Der Automat erkennt automatisch, wenn der Automat mit 2 oder mehreren Schächten desselben Produktes konfiguriert wurde. Ist ein Getränk in mehr als einem Schacht vorhanden, dann „verbindet“ der Automat die Schächte und gibt bei Auswahl irgendeiner dieser verbundenen Tasten die Getränke abwechselnd von diesen Schächten aus. Durch die gleichmäßige Nutzung der Schächte mit demselben Produkt wird die maximale Frische des Produktes aufrecht erhalten. Wurden Schächte miteinander verbunden, dann werden diese bei Auswahl eines Getränkes mit miteinander verbundenen Schächten auf dem Getränke-Einrichtungsbildschirm angezeigt. In unten dargestelltem Beispiel ist In DE Menü Bild DK02 in allen Tasten der unteren Reihe, Positionen 13,14,15 & 16

**Auswahl 2**  
Jacobs® Krönung schwarz/Zucker

Code: **DK02**

Preis: € 0.60

Wasser: 

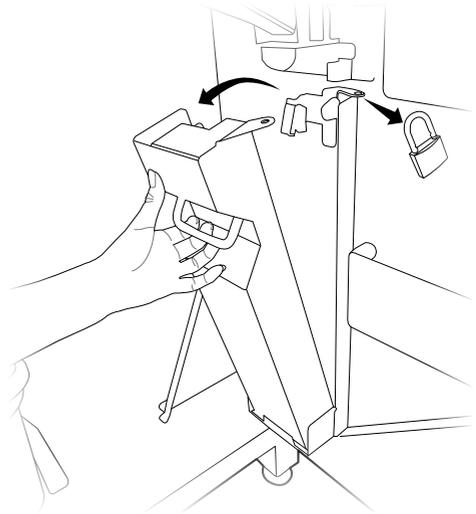
**Verbundene Schächte**  
13,14,15,16



### 3.5 Entleeren der Kasse

Öffnen Sie zum Entleeren der Kasse die Tür des Automaten. Entriegeln und ziehen Sie den Kasse zu sich heran. Entleeren Sie ihn anschließend. Bitte beachten Sie Seite 7 hinsichtlich der Lage des Münzbehälters. Setzen Sie den Kasse wieder ein.

Hinweis: Bitte entleeren Sie die Kasse regelmäßig.



### 3.6 Umstellung des Automaten

Der KLIX®-Automat darf nicht von der ursprünglichen Position, an der er installiert wurde, umgestellt werden, ohne vorher den Kundenservice von Lavazza Professional kontaktiert und ihn um Rat gebeten oder über das Kontaktformular unter [www.klix-kaffeeautomaten.de](http://www.klix-kaffeeautomaten.de) Kontakt aufgenommen zu haben. Wird der Kundenservice von Lavazza Professional vor der Umstellung des Automaten nicht kontaktiert oder wird die das Kontaktformular nicht ausgefüllt, kann der Automat beschädigt werden und der Garantieanspruch erlöschen.

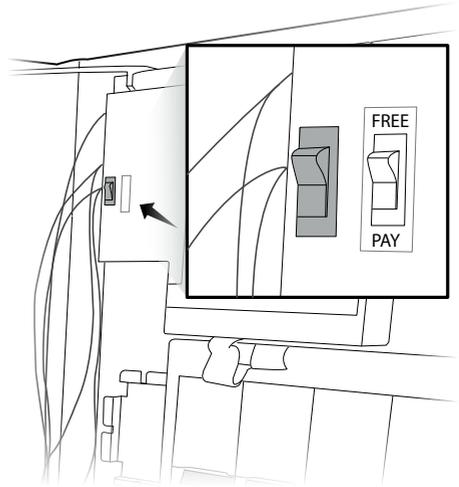
### 3.7 Lagerung des Automaten

Lavazza Professional empfiehlt, die KLIX®-Automaten ständig eingeschaltet zu lassen. Werden die Automaten zur Lagerung oder über einen längeren Zeitraum jedoch ausgeschaltet, sollten Sie hinsichtlich der erneuten Inbetriebnahme des Automaten den Kundenservice von Lavazza Professional telefonisch oder über das Kontaktformular auf [www.klix-kaffeeautomaten.de](http://www.klix-kaffeeautomaten.de) kontaktieren.

## 4. Einstellung auf „Gratis“ oder „Bezahlen“

Der Automat kann mit dem Schalter rechts neben dem Poster mit den Reinigungsanweisungen an der Innentür des Automaten auf „Gratis“ oder „Bezahlen“ gestellt werden (siehe Abbildung rechts). Zum Einstellen des Automaten auf „Gratis“ oder „Bezahlen“ stellen Sie den Schalter einfach in die dargestellte Richtung.

Hinweis: Der Schalter „Gratis“ oder „Bezahlen“ kann durch Änderung der Konfigurationseinstellungen deaktiviert werden. Rufen Sie den Kundenservice von Lavazza Professional für weitere Beratung und Unterstützung an.



---

## 5. Zahlungssysteme

Der KLIX®-Automat kann mit einem der folgenden Zahlungssysteme ausgestattet werden: keine Zahlung, Münzeinwurf, Geldscheinleser, bargeldloses KLIXKEY®-System und eine Reihe weiterer bargeldloser Systeme. Bitte kontaktieren Sie den Kundenservice von Lavazza Professional oder besuchen Sie die Webseite unter [www.klix-kaffeeautomaten.de](http://www.klix-kaffeeautomaten.de) für weitere Beratung bezüglich des für Ihre Bedürfnisse passenden Zahlungssystems.

## 6. Preisänderung eines Getränks

### Einzelne Getränke

Drücken Sie bei geöffneter Automatentür auf das Auswahlschild des Getränkes, dessen Preis Sie ändern möchten.

Wählen Sie die Preiseinstellung auf dem Touchscreen-Display und geben Sie den neuen Getränkepreis ein. Drücken Sie zum Speichern der neuen Einstellungen auf „OK“.

Ein vorgedrucktes Preisschild muss auf der Vorderseite des Auswahlschildes mit Angabe des korrekten Preises befestigt werden. Entfernen Sie, wenn möglich, das Schild mit dem alten Preis, bevor Sie das neue Schild befestigen.



### Gleicher Preis für alle Auswahlen

Sie können den Getränkepreis für einzelne Getränke über das Getränkeinstellungsmenü oder für mehrere Getränke über das Preiseinstellungsmenü ändern.

Um die Getränkepreise einzustellen, ohne jedes einzelne Getränk nacheinander auswählen zu müssen, öffnen Sie die Tür und wählen Sie vom Hauptbildschirm die Option „Preise“.



Preis

Auf dem Bildschirm werden nun die Preise aller 16 Getränke angezeigt. Sie können den Preis jedes Getränkes einstellen, indem Sie einfach den Preis auswählen und ändern. Wenn Sie für alle Getränke denselben Preis eingeben möchten, legen Sie den Preis für Auswahl # 1 fest und drücken Sie anschließend auf die Option „Alle wie Preis 1“. Alle Preise werden jetzt gemäß Taste 1 eingestellt.

Denken Sie daran, die Preisschilder zu aktualisieren. Ein vorgedrucktes Preisschild muss auf der Vorderseite des Auswahlchilds mit Angabe des korrekten Preises befestigt werden. Entfernen Sie, wenn möglich, das Schild mit dem alten Preis, bevor Sie das neue Schild einsetzen.

**Preise  
Standard**

€ 0.60	€ 0.60	€ 0.60	€ 0.60
€ 0.60	€ 0.60	€ 0.00	€ 0.70
€ 0.60	€ 0.50	€ 0.60	€ 0.60
€ 0.60	€ 0.60	€ 0.60	€ 0.60

Alle wie Preis 1



## **7. Ausgabe gemäß „Warteschlange“**

Die KLIX®-Reihe und das KLIX®-System bieten Ihnen Flexibilität bei der Auswahl Ihrer Getränke. Ausgabe gemäß „Warteschlange“ ist ein Merkmal des KLIX®-Systems, mit dem Sie ganz flexibel Ihre Getränke auswählen können. Der Verbraucher muss nicht abwarten, bis eine Ausgabe abgeschlossen ist, um ein anderes Getränk auszuwählen. Die Getränke werden gemäß einer „Warteschlange“ ausgegeben.

Ist der Automat ein Münzautomat und erhält der Kunde Wechselgeld, wird das Wechselgeld automatisch ausgegeben, sobald das letzte Getränk der Warteschlange ausgegeben wurde. Wird nur ein Getränk gewählt, d. h. die Getränke gehen nicht in eine Warteschlange, wird das Wechselgeld nach dem ersten ausgegebenen Getränk ausgegeben.

Wird die Einstellung „Ausgabe gemäß Warteschlange“ nicht benötigt, kann dies in den Einstellungen des Automaten geändert werden. Bitte kontaktieren Sie den Kundenservice von Lavazza Professional für weitere Hilfestellung.

## 8. Automaten-Statistiken

Zur Anzeige der Automaten-Statistiken öffnen Sie bitte die Tür und wählen Sie die Option Verkäufe & Zähler vom Hauptmenü.



Verkäufe &  
Zähler

### Statistiken durchführen

Diese Statistik-Gesamtergebnisse spiegeln die Anzahl der Getränkeausgaben seit der Erstinbetriebnahme des Automaten dar und können nicht auf Null gesetzt werden.

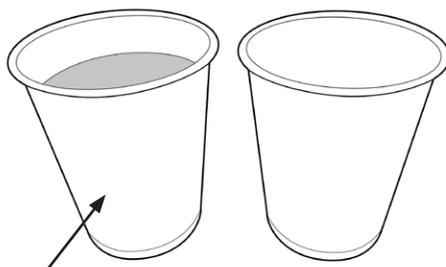
### Zwischenstatistiken

Diese Statistik-Gesamtergebnisse können auf Null gesetzt werden und die Werte zeigen die Werte seit der letzten Nullstellung der Statistiken an.

## 9. Wasserfilter (Optional)

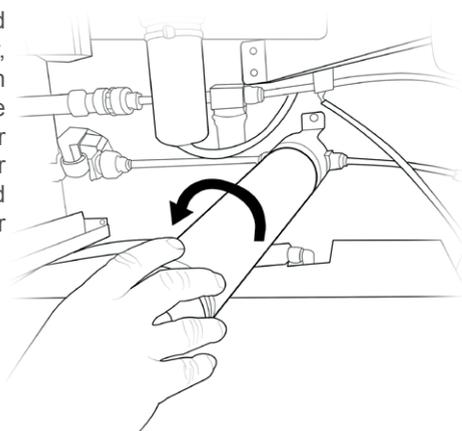
Um die gefilterte Wasserqualität aufrecht zu erhalten, muss Ihr Filter (falls vorhanden) alle 6 Monate oder entsprechend der Warnung auf dem Display ausgetauscht werden. Unter keinen Umständen darf ein Filter länger als 12 Monate im Automaten verwendet werden. Ersatzfilter sollten über den Kundenservice von Lavazza Professional bestellt werden. Die Filter **MÜSSEN** vor Ablauf eines Jahres ausgetauscht und entsorgt und entsprechend der mitgelieferten Anweisungen installiert werden. Werden die Filter nicht wie angewiesen ausgetauscht, läuft der Automat nur mit ungefiltertem Wasser.

1. Nur Kaltgetränk-Automaten – Lösen Sie ein Kaltgetränk aus und stellen Sie es zur Seite. Damit werden die Wasserstände verglichen und getestet, sobald ein neuer Filter eingebaut wurde.

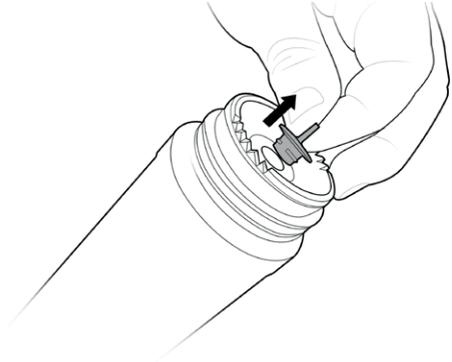


Lösen Sie einen Becher aus

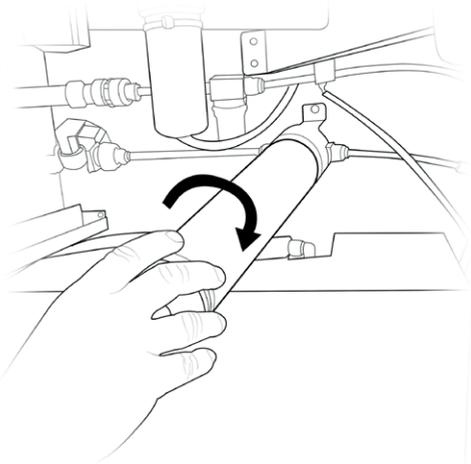
2. Öffnen Sie die Automatenür und entfernen Sie den alten Filter, indem Sie den Filter gegen den Uhrzeigersinn drehen. Seien Sie vorsichtig, da der Filter voll Wasser ist. Entleeren Sie das Wasser aus dem Filter in den Eimer und entsorgen Sie ihn gemäß der örtlichen Bestimmungen.



3. Entfernen Sie die Verpackung des neuen Filters. Entfernen Sie die gelbe Kunststoffkappe oben am Filter.



4. Setzen Sie den Filter in den Filterkopf ein und drehen Sie ihn im Uhrzeigersinn, bis der Filter fest eingeschraubt ist.



## 9. Wasserfilter (Optional) (Forts.)

5. Bei Automaten mit ausschließlicher „Heißgetränkeausgabe“ ist damit die Filterinstallation abgeschlossen.

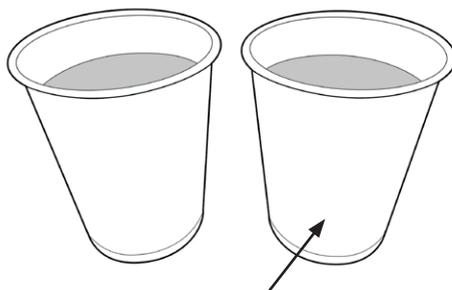
6. Bei Ausgabe von „Kaltgetränken“ lassen Sie 2 Eimer voll Wasser durch den Filter laufen. Dadurch wird die im Filter eingeschlossene Luft ausgestoßen. Drücken Sie dabei in Stößen von 45 Sekunden auf den „Flush“-Schalter am Gerät, bis der Wasserauffangbehälter voll ist. Leeren Sie den Wasserauffangbehälter und wiederholen Sie die Spülung ein zweites Mal. Die Spülung kann mit einer automatischen „Zeitsperre“ ausgestattet sein. Dies geschieht, wenn die Flush-Taste länger als eine Minute gedrückt gehalten wird. Schließen Sie in diesem Fall die Tür des Automaten. Dadurch wird der Automat zurückgesetzt und der Spülvorgang kann wieder aufgenommen werden.

7. Lösen Sie ein weiteres Kaltgetränk wie in Schritt 1 aus. Prüfen Sie, ob die Wasserstände gleich sind. Sind die Füllstände unterschiedlich, überprüfen Sie, ob der Filter fest am Filterkopf festgeschraubt ist. Wiederholen Sie die Schritte ab Schritt 6.

8. Kann die Wasserfüllstandkonsistenz für Kaltgetränke nicht innerhalb von zwei Spülzyklen erreicht werden, wenden Sie sich bitte an den Kundenservice von Lavazza Professional.



2 Eimer volllaufen lassen



Lösen Sie einen weiteren Becher aus

## 10. Fehlerbehebung

### 10.1 Allgemeines

<p><b>Getränkeauswahlschild leuchtet nicht.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfen Sie, ob der betreffende Schacht mit Bechern nachgefüllt werden muss.</li> <li>• Wenn der Becherschacht voll ist, prüfen Sie, ob die Becher beschädigt sind. Entfernen Sie alle beschädigten Becher und ersetzen Sie diese durch neue im Schacht.</li> <li>• Der Automat könnte sich im „Energiesparmodus“ befinden. Drücken Sie auf ein beliebiges Produktschild, um den Automat erneut zu starten.</li> </ul>
<p><b>Der Automat nimmt keine Münzen an.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reinigen Sie den Münzwechsler. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Reinigungsanleitungsschild auf der Innenseite der Automatentür.</li> <li>• Prüfen Sie auf Hindernisse rund um den Münzbehälter.</li> <li>• Prüfen Sie, ob die Kasse voll ist (siehe Abschnitt 4.6 „Entleeren die Kasse“).</li> <li>• Der Automat könnte sich im „Gratis“- Modus befinden. Prüfen Sie, dass der „Gratis-Bezahlen“-Modusschalter (siehe Diagramm der wichtigsten inneren Komponenten bezüglich der Lage des Schalters für den Automaten „Momentum“ und „Element“) auf und „Element“ steht.</li> <li>• Wenden Sie sich an den Kundenservice von Lavazza Professional.</li> </ul>

### 10.2 Meldung auf dem Display

<p><b>Bitte Service informieren</b></p>	<p>Überprüfen Sie die Meldung auf dem Display - siehe Tabelle 12.3. Bei geöffneter Tür könnten weitere Meldungen angezeigt werden.</p>
<p><b>„Entnehmen Sie bitte Ihr Getränk“ oder „Bitte Becher entnehmen“</b></p>	<p>Entfernen Sie den Becher oder ein anderes Hindernis von der Liefertrommel. Achten Sie darauf, dass die Bechertrommel sauber und trocken eingesetzt wird.</p>
<p><b>Wasser heizt auf</b></p>	<p>Wenn das Gerät erst eingeschaltet wurde, warten Sie ungefähr 20 Minuten, bis das Wasser die korrekte Temperatur erreicht hat. Bei Heiß- und Kaltgetränkeautomaten sind während der Aufwärmphase nur Kaltgetränke verfügbar. Deshalb leuchten nur die Schilder der Kaltgetränke.</p>

## 10. Fehlersuche und -behebung (Forts.)

### 10.3 Fehlermeldung auf Frontplatte des Displays

<b>Kasse Voll</b>	Leeren Sie den Münzbehälter (siehe Abschnitt 4.6 „Entleeren der Kasse“). Bitte seien Sie vorsichtig, da ein mit Münzen gefüllter Behälter schwer sein kann.
<b>Becherkarussell eingeklemmt - Karussell blieb stehen X</b>	Entfernen Sie die Becher aus dem Schacht. Prüfen Sie auf beschädigte Becher und entfernen Sie diese ggf. Füllen Sie den Schacht mit einwandfreien Bechern auf. Stellen Sie immer sicher, dass der Schacht nicht überfüllt und der Deckel befestigt ist.
<b>Überprüfen Sie Tropfschale, Eimer und Dosierdüse.</b>	Öffnen Sie die Automatentür und prüfen Sie, dass alle Teile montiert sind. Identifizieren Sie die Teile anhand des Reinigungs- und Wartungsanleitungsschildes. Prüfen Sie, dass Tropfschale, Spritzschutz und Düse vollständig montiert sind (Nur bei KLIX® MOMENTUM). Stellen Sie sicher, dass der Eimer richtig zwischen den Halterungen montiert und nicht voller Wasser ist. Schließen Sie die Tür.
<b>Heißwassertank wurde nicht gefüllt - Prüfen Sie, ob Wasserzulauf aufgedreht ist</b>	Prüfen Sie, der Wasserzulauf zum Automaten aufgedreht und der Wasserdruck korrekt ist.
<b>Keine Trommelbewegung - Entfernen Sie die Trommel und nehmen Sie die Becher heraus</b>	Entfernen Sie die Trommel und jegliche Hindernisse. Entfernen Sie die Trommel, indem Sie den Anweisungen auf dem Reinigungsanleitungsschild folgen.
<b>Setzen Sie die Trommel wieder ein und schließen Sie die Tür</b>	Setzen Sie die Trommel wie auf dem Reinigungsanleitungsschild gezeigt wieder ein. Schließen Sie die Tür.

Wenn Sie nach Durchführung der Abhilfemaßnahmen das Problem noch immer nicht lösen konnten, leisten wir Ihnen gerne telefonische Unterstützung bei der Lösung vieler Probleme. Bitte rufen Sie den Kundenservice von Lavazza Professional an oder besuchen Sie die Webseite unter [www.klix-kaffeeautomaten.de](http://www.klix-kaffeeautomaten.de) für weitere Beratung und Unterstützung.

## 11. Kontaktdetails

Deutschland	de.kundenservice@ lavazzapro.com	04231 779 4100	Lavazza Professional GmbH, Max-Planck-Straße 79, 27283 Verden, Postfach 1167, 27261 Verden
France	fr.serviceclient@ lavazzapro.com	01 41 84 51 07	Lavazza Professional France, ROISSYTECH 2, RUE DU CERCLE BP 11484 95708 ROISSY CDG CEDEX
United Kingdom	uk.customerservice@ lavazzapro.com	0800 0323 444	Lavazza Professional UK Limited Armstrong Road Basingstoke Hampshire RG24 8NU

