

LAVAZZA

PROFESSIONAL

KLIX Advanta Bedienungsanleitung

Lavazza Professional, Incorporated 2023, Issue 2



Inhalt

1. Allgemeines	3
2. Spezifikationen	4
3. KLIX Advanta Automat	5
3.1 Reinigung und Instandhaltung	7
3.2 Bedienermenü:	7
3.3 Auffüllen von Produkten	8
3.4 Getränkewechsel	9
3.5 Entleeren der Kasse	11
3.6 Bewegen des Automaten	12
3.7 Lagerung des Automaten	12
4. Einstellung „Gratis“ oder „Bezahlen“	13
5. Zahlungssysteme	14
6. Getränkepreis ändern	15
7. Gruppenverkauf	16
8. Verkaufszähler/Statistiken	17
9. Wasserfilter	18
10. Fehlerbehebung	20
11. Kontakt Details	23

Bitte lesen und speichern Sie diese Anleitung

1. Allgemeines

Sofern nicht durch die einschlägigen lokalen Gesetze gestattet, darf kein Teil dieser Bedienungsanleitung ohne vorherige Genehmigung von Lavazza Professional in irgendeiner Form kopiert, übersetzt, übertragen oder verteilt werden. Lavazza Professional behält sich das Recht vor, den Automat oder die Automatenpezifikation jederzeit zu ändern. Obwohl alle Anstrengungen unternommen wurden, um sicherzustellen, dass die Informationen in dieser Bedienungsanleitung korrekt sind, lehnt Lavazza Professional jegliche Haftung für direkte oder indirekte Verluste ab, die sich aus der Verwendung oder dem Vertrauen auf die in dieser Bedienungsanleitung enthaltenen Informationen ergeben. Für Informationen über die Verfügbarkeit von übersetzten Versionen dieser Bedienungsanleitung wenden Sie sich bitte an Lavazza Professional.

2. Spezifikationen

Spezifikationen	Advanta Automat
Durchschnittliche Becherkapazität (basierend auf Standardkaffeebecher)	1232
Volt (V)	230
Frequenz (Hz)	50
Eingangsleistung (kW)	2.650
Schutzklasse	Klasse I
Umgebungstemperatur im Betrieb (°C)	5-30
Empfohlener Mindestwasserdruck (Bar)	2.0
Wasserdruck (Bar)	7.0
Gewicht (kg)	153 ***
A-bewerteter Schalldruckpegel (dB)	<70
Betriebstemperatur (°C)	5 bis 30
Lagertemperatur (°C)	-5 bis 50
Abmessungen in mm (B x T x H)	638 x 727 x 1836
Bei Neustart bereit zum Verkauf bei einer Raumstarttemperatur von 20°C (Min.)	15
Temperatur des Heißgetränks – im Becher (°C)	75 (70-85)
Temperatur des Kaltgetränks – im Becher (°C)	8 (4-12)

3. KLIX Advanta Automat

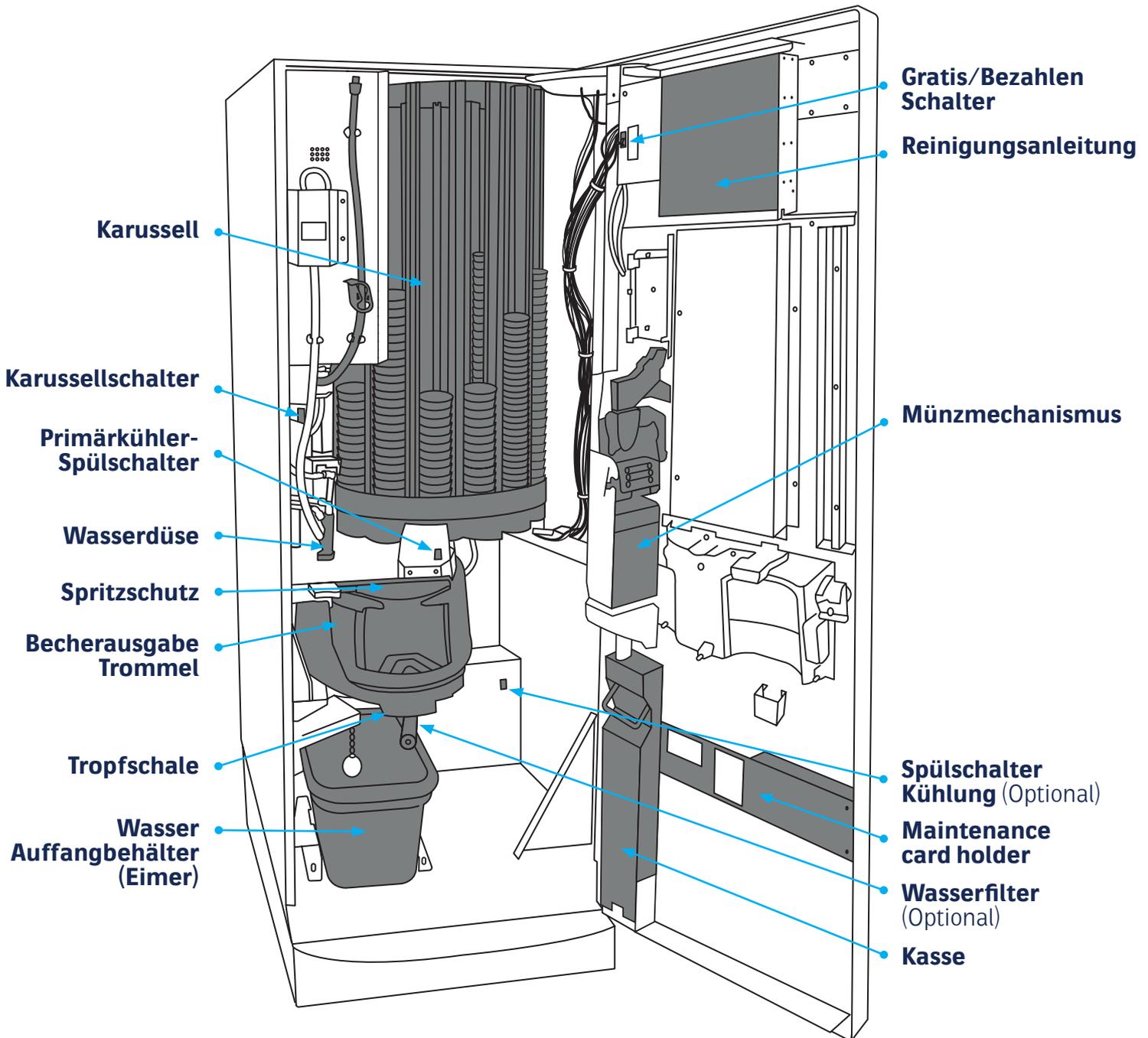
KLIX Advanta ist ein bodenstehender, Touchscreen-bedienender In-Cup-Automat, der wohlschmeckende heiße und kalte Getränke bietet. Das In-Cup-System sorgt für gleichbleibende Produktqualität, Zuverlässigkeit, Einfachheit und Auswahl.

Außenansicht KLIX Advanta



KLIX Advanta Automat Fortsetzung

Innenansicht



KLIX Advanta Automat Fortsetzung

3.1 Reinigung und Instandhaltung

Für die Reinigung und Wartung beachten Sie bitte die Reinigungsanleitung (die grüne und orangefarbene Anleitung an der Innenseite der Automatentür).

Für maximale Effizienz sollte der Münzeinwurf wöchentlich gereinigt werden. Verwenden Sie niemals Lösungsmittel, um den Münzeinwurf zu reinigen.

3.2 Bedienermenü:



Um das Getränk anzusehen oder zu ändern, die Preise zu ändern oder die Automaten-Statistiken anzeigen zu lassen, benötigen Sie das „Bedienermenü“. Dieses Menü wurde für eine benutzerfreundliche Oberfläche ihres KLIX Automaten entwickelt.

Das „Bedienermenü“ wird automatisch auf dem Touchscreen angezeigt, wenn die Tür des Automaten geöffnet wird.

KLIX Advanta Automat Fortsetzung

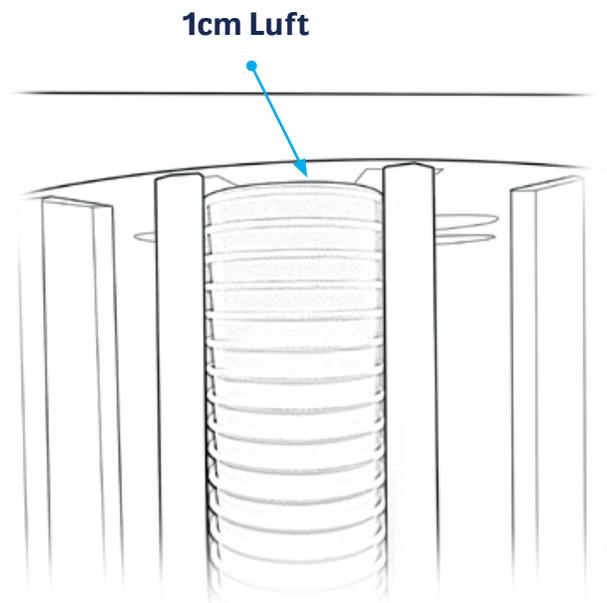
3.3 Auffüllen von Produkten

1. Öffnen Sie die Automatentür und wählen Sie das Menü „Getränke“ aus. Wählen Sie nun das gewünschte Getränk aus der Liste aus, um es im Karussell nachzufüllen. Das Karussell dreht sich und bringt den Stapel für dieses Getränk in die Füllposition A.

Anmerkung: *Die auf dem Karussell eingeprägte Nummer sollte mit der Getränkeauswahlnummer auf dem Bildschirm übereinstimmen.*

2. Überprüfen Sie, ob die Produktinformation auf der Verpackung der neuen Becherstange mit der Produktinformation und Beschreibung die auf dem Bildschirm, für das ausgewählte Getränk angezeigt wird, übereinstimmt. Wenn sich noch Becher im Karussell befinden, entfernen Sie den Deckel vom oberen Becher der vorhandenen Becher und fügen Sie die neuen Becher hinzu.

Hinweis: *Lassen Sie beim Befüllen mit neuen Bechern immer einen Abstand von mindestens 1 cm zwischen der Oberseite des Stapels und dem Karussell. Dadurch werden Beschädigungen und Verklemmungen durch Überfüllung vermieden.*

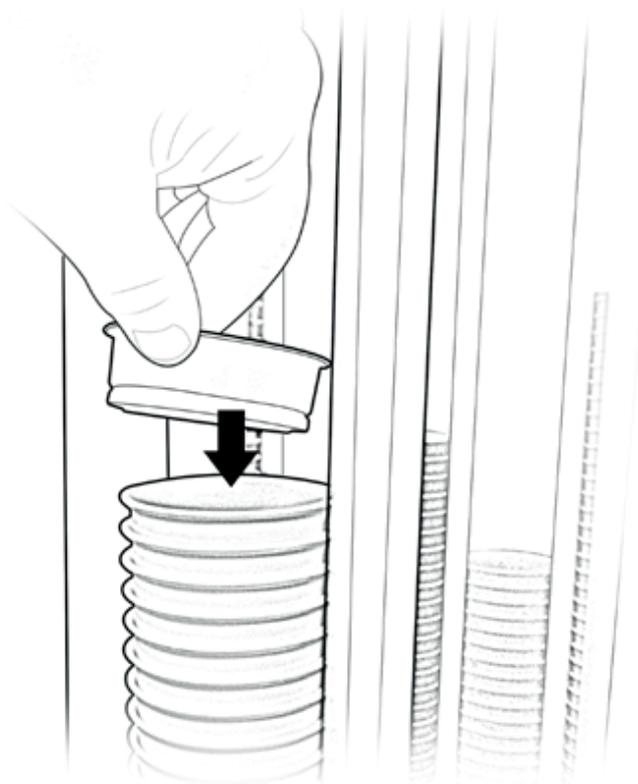


KLIX Advanta Automat Fortsetzung

3. Sobald das Produkt in den Karussellschacht gefüllt wurde, stellen Sie bitte sicher, dass der Deckel im oberen Becher sicher sitzt.

Hinweis: Bitte drücken Sie die Becher nicht zu stark nach unten, da sich die Becher sonst verdichten und das Karussell blockieren kann.

4. Beim Schließen und Verriegeln der Tür dreht sich das Karussell automatisch, um den Bestand in jedem Schacht zu überprüfen. Die Getränkesymbole werden auf dem Bildschirm angezeigt, die verfügbaren Getränke leuchten.



! HINWEIS: Wenn Sie mit dem Befüllen fertig sind, überprüfen Sie alle Stapel, um sicherzustellen, dass die Becher locker eingesetzt sind und frei fallen können.

3.4 Getränkewechsel

1. Wählen Sie bei geöffneter Tür das Menü „Getränke“, wählen Sie dann die Stapelnummer des Getränks aus, das Sie wechseln möchten. Das Karussell dreht sich, um den Schacht dieser Auswahl zur Füllstelle „A“ im Automat zu bringen.

2. Entfernen Sie alle alten Produkte aus diesem Schacht, die sich möglicherweise noch im Gerät befinden.



Drücken Sie einen Knopf, um das Karussell in die Füllposition zu drehen und das Getränke-Setup anzuzeigen

Schacht	Produkt
1	48323 - Lavazza Prontissimo Intenso White With Sugar
2	48519 - Lavazza Vaniglia Latte
3	48518 - Lavazza Latte
4	48516 - Lavazza Caramel Latte

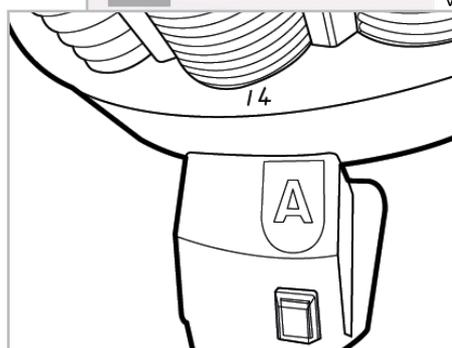
Auswahl 1
Lavazza Prontissimo Intenso White With Sugar

Code: 48323

Preis: £0.30

Wasser:

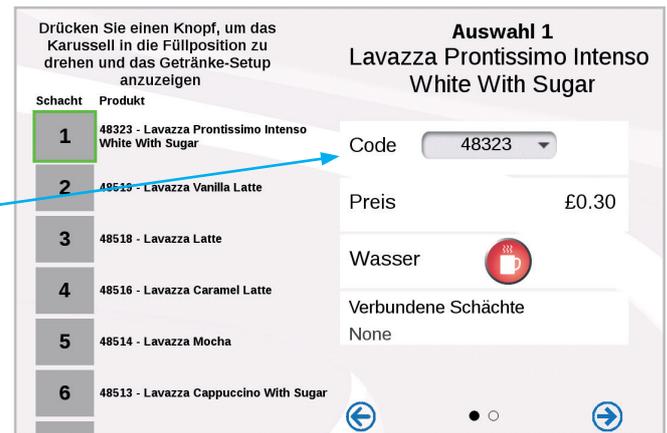
Verbundene Schächte:



KLIX Advanta Automat Fortsetzung

3. Das Display zeigt die aktuellen Getränkeeinstellungen für den ausgewählten Schacht an, dies muss auf die neuen Getränkeeinstellungen aktualisiert werden.

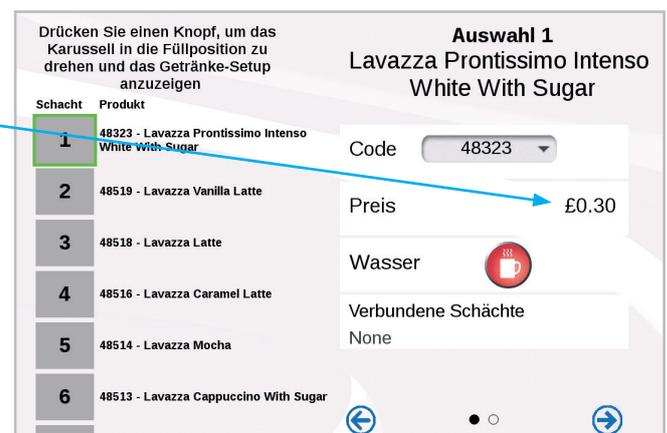
4. Auf der rechten Seite im Einstellungsfenster auf dem Bildschirm, öffnen Sie das Dropdown-Menü "Code". Auf dem Display wird eine Liste der Produktcodes aller verfügbaren Getränke angezeigt. Suchen Sie durch Scrollen auf der Verpackung aufgedruckten Produktcode und wählen diesen dann aus. Der Produktcode ist ein 5-stelliger Code, der auf der Produktstange über dem Produktnamen aufgedruckt ist



5. Der Automat zeigt eine Eingabeaufforderung an, die das Getränk, zu dem Sie wechseln möchten, anzeigt. Sie werden aufgefordert, Ihre vorgeschlagene Änderung zu bestätigen oder abzubrechen. Wenn Sie auf OK klicken, werden der Name und die Beschreibung des ausgewählten Getränks übernommen.

Vergewissern Sie sich, dass der Name des Getränks mit dem Namen auf der Produktverpackung übereinstimmt.

6. Wenn der Preis des Getränks geändert werden muss, wählen Sie "Preis" und geben Sie den neuen Preis ein.



Weitere Informationen finden Sie im Hauptabschnitt 6.

KLIX Advanta Automat Fortsetzung

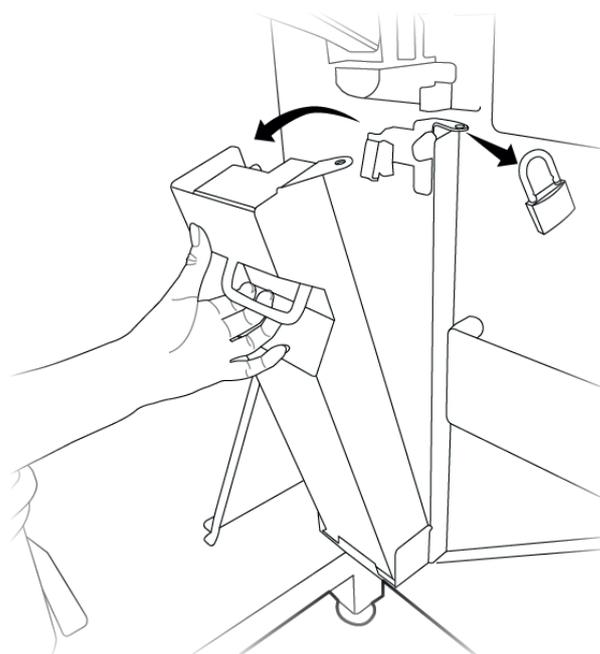
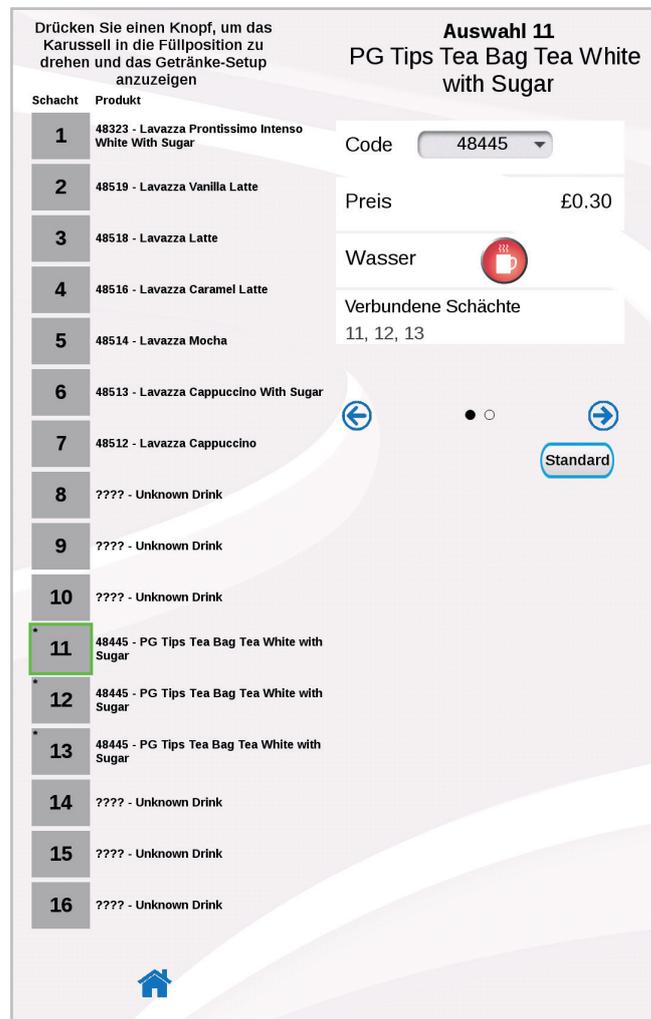
7. Informationen über verbundene Schächte:

Der Automat erkennt automatisch, ob 2 oder mehr Schächte im Karussell das gleiche Getränk haben. Wenn ein Getränk in mehr als einem Schacht vorhanden ist, wird der Automat diese Schächte automatisch verbinden (dies wird durch ein * in der oberen linken Ecke der Schachtnummer gekennzeichnet). Dadurch werden die verbundenen Getränke, bei einer Anwahl, abwechselnd angefahren. Hierdurch wird die maximale Frische des Produkts durch gleichmäßigen Abverkauf gewährleistet. Wenn verbundene Schächte vorhanden sind, werden diese auf dem Setup-Bildschirm des Getränks angezeigt, wenn ein Getränk mit verbundenen Schächten ausgewählt wird. Im gezeigten Beispiel sind die Schächte 11, 12 und 13 miteinander verbunden.

3.5 Entleeren der Kasse

Um die Geldkassette (falls vorhanden) zu entleeren, öffnen Sie die Automatentür. Entriegeln und heben Sie die Geldkassette zu sich, dann entleeren Sie diese.

Hinweis: Der Automat funktioniert nicht, wenn die Geldkassette voll oder nicht richtig eingesetzt ist.



KLIX Advanta Automat Fortsetzung

3.6 Bewegen des Automaten

Der KLIX Automat darf nicht aus seiner ursprünglichen Position, an der er installiert wurde, umgesetzt werden. Lavazza Professional muss benachrichtigt werden, bevor ein Automat bewegt/verlagert wird. Wenn Sie sich vor dem Umzug des Automaten nicht mit Lavazza Professional in Verbindung setzen, erlischt der Gewährleistungsanspruch für Schäden, die während oder infolge des Umzugs entstanden sind.

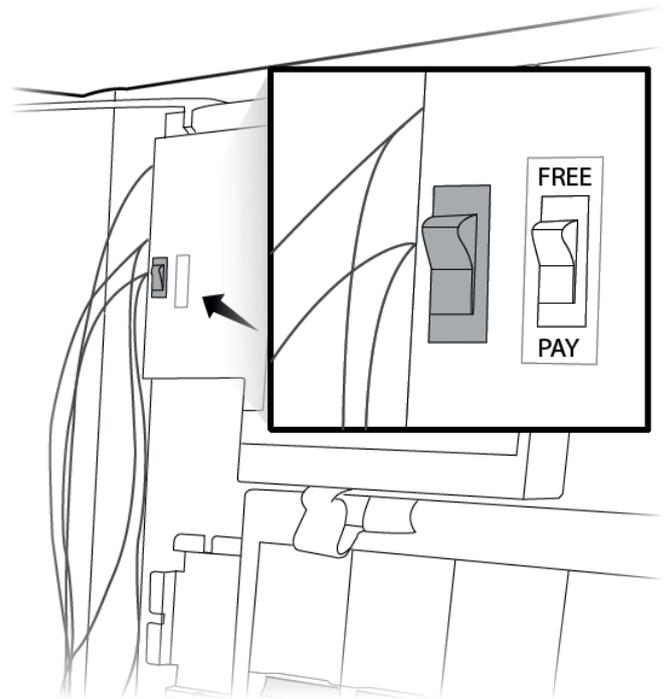
3.7 Lagerung des Automaten

Lavazza Professional empfiehlt, die KLIX Automaten kontinuierlich eingeschaltet zu lassen. Wenn die Automaten eingelagert oder für längere Zeit ausgeschaltet werden, wird empfohlen, sich an den Kundendienst von Lavazza Professional zu wenden, um den Automaten wieder fachgerecht in Betrieb zu nehmen.

4. Einstellung „Gratis“ oder „Bezahlen“

Der Automat kann mit dem Schalter links neben der Reinigungsanleitung in der Tür, auf „Gratis“ oder „Bezahlen“ eingestellt werden. Um den Automat auf „Gratis“ oder „Bezahlen“ einzustellen, einfach den Schalter in die gewünschte Position bewegen.

Hinweis: Der Gratis/Bezahlen Schalter kann durch Ändern der Konfigurationseinstellungen deaktiviert werden. Rufen Sie den Kundendienst von Lavazza Professional an, um weitere Beratung und Unterstützung zu erhalten.



5. Zahlungssysteme

Der KLIX-Automat kann als kostenloser Verkaufsautomat oder mit einem der folgenden Zahlungssysteme konfiguriert werden, wie z.B. Münzmechanismus, KLIXKEY Bezahlungssystem und einer Reihe von kontaktlosen Datenträger- Bezahlungssystemen. Bitte wenden Sie sich an den Kundendienst von Lavazza Professional, um sich beraten zu lassen, welches Zahlungssystem Ihren Anforderungen entspricht.

6. Getränkepreis ändern

Individueller Getränkepreis



Wählen Sie bei geöffneter Automatentür die Menüoption „Preis“ aus.

Wählen Sie den Preis des Getränks, das Sie ändern möchten, und geben Sie den neuen Preis über die Tastatur ein. Dies wird automatisch gespeichert, wenn Sie das Menü verlassen.

Preise Standard

Produkt	Preis
48323 - Lavazza Prontissimo Intenso White With Sugar	£0.30
48519 - Lavazza Vanilla Latte	£0.30
48518 - Lavazza Latte	£0.30
48516 - Lavazza Caramel Latte	£0.30
48514 - Lavazza Mocha	£0.30
48513 - Lavazza Cappuccino With Sugar	£0.30
48512 - Lavazza Cappuccino	£0.30
2222 - Unknown Drink	£0.30

Gleicher Preis für alle Getränke

Wenn alle Getränke den gleichen Preis haben sollen, kann dies durch Drücken der Option „Alle wie Preis 1“ erfolgen.

Hinweis: Dadurch werden alle Getränkepreise auf den Preis des ersten Getränks in der Liste festgelegt.

???? - Unknown Drink	£0.30
???? - Unknown Drink	£0.30

Alle wie Preis 1

7. Gruppenverkauf

Gruppenverkauf ist eine Funktion des KLIX-Automaten, die es einem Benutzer ermöglicht, zusätzliche Getränke auszuwählen, während ein Getränk zubereitet wird, also eine Getränkebestellung in die Warteschlange stellen. Der Verbraucher muss nicht warten, bis ein Verkauf abgeschlossen ist, bevor er sich für ein weiteres Getränk entscheidet. Die Warteschlange für Getränkebestellungen wird am unteren Rand des Displays angezeigt. Getränke in der Warteschlange werden in der Reihenfolge geliefert, in der sie in die Warteschlange gestellt wurden. Einzelne Getränke in der Warteschlange können durch Drücken des "X" auf dem Getränkesymbol in der Warteschlange entfernt werden.

Ist der Automat auf Bezahlen eingestellt, wird jedes Getränk in der Warteschlange berechnet, sobald es zubereitet wird. Eventuelles Rest Guthaben wird nach der Zubereitung des letzten Getränks in der Warteschlange erstattet.

Der „Gruppenverkauf“ ist als Standard eingestellt, wenn dies nicht erforderlich ist, kann die Option in den Einstellungen geändert werden. Menü „Verkaufs Art“. Bitte wenden Sie sich an den Kundendienst von Lavazza Professional, um Hilfe zu erhalten.

8. Verkaufszähler/Statistiken



Um die Statistiken des Automaten einzusehen, öffnen Sie bitte die Automatentür und wählen Sie „Verkäufe und Zähler“ aus dem Hauptmenü.

Gesamtzähler

Diese Statistiken spiegeln die Anzahl der Verkäufe seit der ersten Installation des Automaten wider und können nicht auf null gesetzt werden.

Zwischenzähler

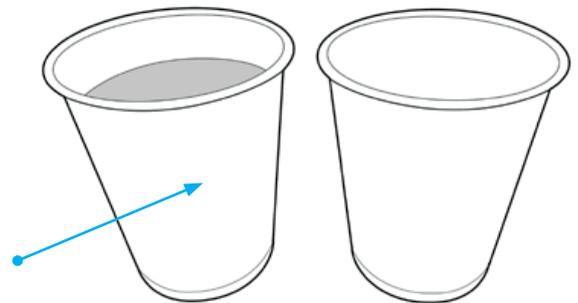
Diese Statistiken können auf null gesetzt werden, die angezeigten Werte, sind die Werte seit dem letzten Reset.



9. Wasserfilter

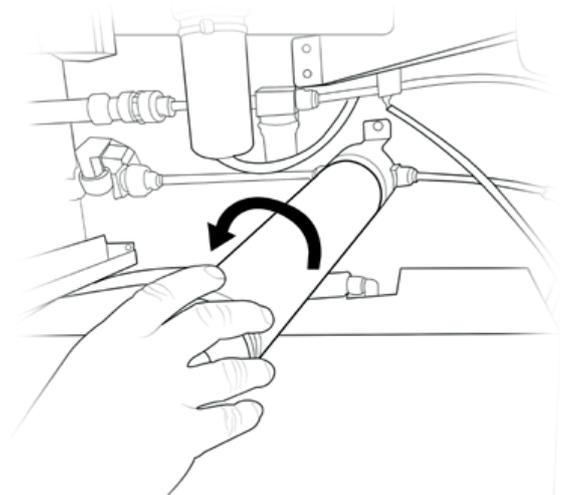
Um die Qualität des gefilterten Wassers zu erhalten, muss der Wasserfilter (falls vorhanden) alle 12 Monate oder gemäß der Anzeigewarnung gewechselt werden. Auf keinen Fall sollte ein Filter länger als 12 Monate im Automaten belassen werden. Ersatzfilter sollten über den Kundendienst von Lavazza Professional bestellt werden. Wasserfilter müssen ausgetauscht und entsorgt werden, bevor sie ein Jahr alt sind und gemäß den unten aufgeführten Anweisungen montiert werden.

1. Automaten mit Kühlung, ein kaltes Getränk zubereiten und zur Seite stellen. Dies wird verwendet, um die Füllmenge zu vergleichen und zu testen, sobald ein neuer Filter eingebaut ist.

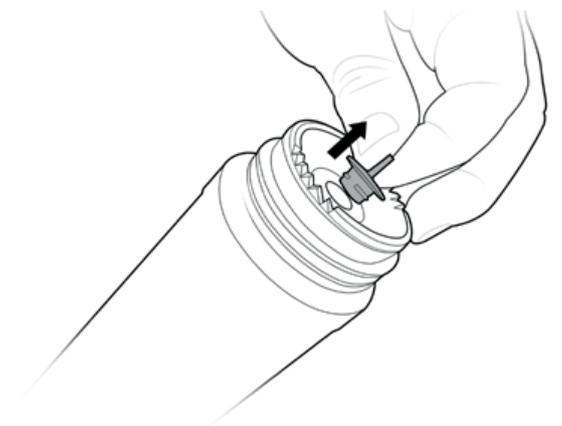


Ein Kaltgetränk
zubereiten

2. Öffnen Sie die Automatenür und entfernen Sie den alten Filter. Dies geschieht durch Drehen des Filters gegen den Uhrzeigersinn. Seien Sie vorsichtig, da der Filter mit Wasser gefüllt ist. Entleeren Sie den Filter in den Eimer und entsorgen Sie ihn gemäß den örtlichen Vorschriften.



3. Entfernen Sie die Verpackung des neuen Filters. Entfernen Sie die gelbe Plastikkappe oben im Filter.



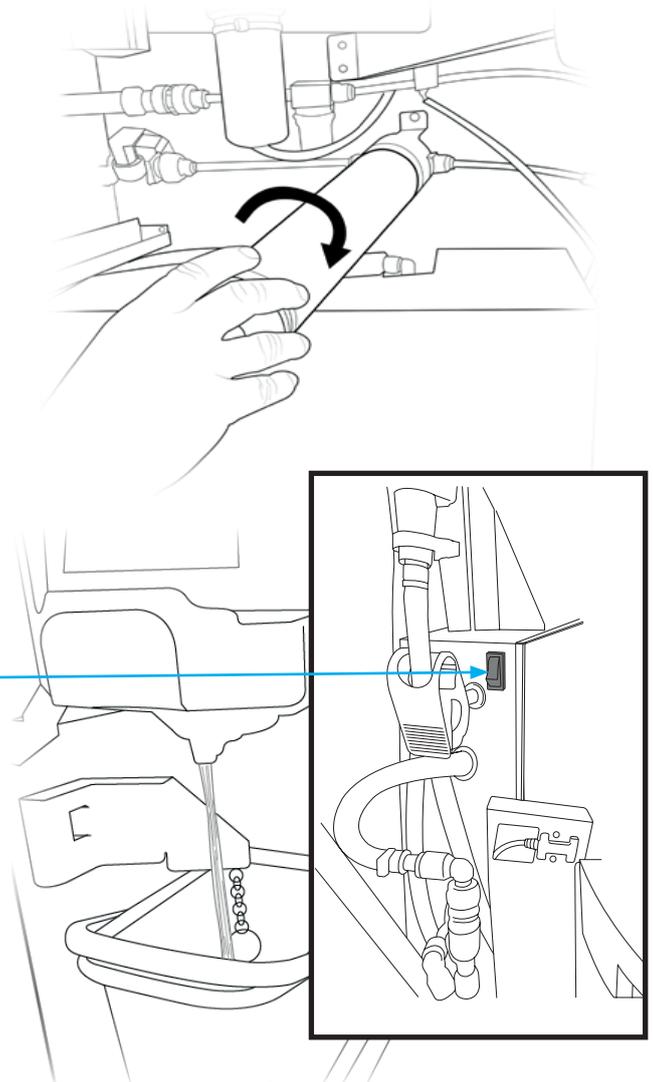
Wasserfilter Fortsetzung

4. Setzen Sie den Filter in den Filterkopf ein und drehen Sie ihn im Uhrzeigersinn, bis der Filter fest eingeschraubt ist.

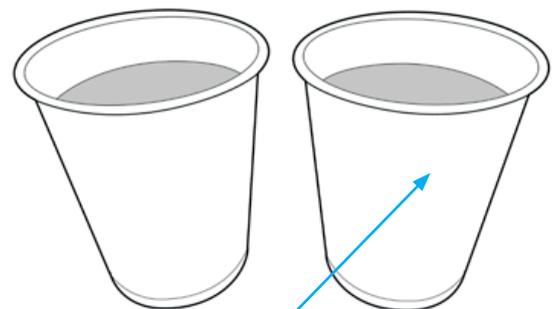
5. Für reine Heißgetränkeautomaten ist damit der Filterwechsel abgeschlossen.

6. Bei Automaten mit Kühlung, spülen Sie 2 Eimer Wasser durch den Filter, um eingeschlossene Luft im Filter zu entfernen. Drücken Sie dazu den Spülschalter an der Jettingeinheit in Stößen von 45 Sekunden, bis der Eimer voll ist. Leeren Sie den Eimer und wiederholen Sie die Spülung ein zweites Mal. Die Spülung hat ein automatisches "Timeout". Dies tritt auf, wenn die Spültaste länger als eine Minute gedrückt gehalten wird. Schließen Sie in diesem Fall die Tür des Geräts. Dadurch wird der Automat zurückgesetzt und der Spülvorgang kann fortgesetzt werden.

7. Bereiten Sie ein weiteres kaltes Getränk wie in Schritt 1 zu. Überprüfen Sie, ob die Füllmenge konstant ist. Wenn die Füllmengen unterschiedlich sind, überprüfen Sie, ob der Filter fest mit dem Filterkopf verschraubt ist. Wiederholen Sie den Vorgang ab Schritt 6. Bei Fragen wenden Sie sich an den Kundendienst von Lavazza Professional.



2 x den Eimer füllen



Ein weiteres Kaltgetränk zubereiten

10. Fehlerbehebung

10.1 Allgemein

<p>Das Getränk oder die Getränkekategorie ist nicht beleuchtet (ausgegraut)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vergewissern Sie sich, dass der entsprechende Schacht nicht leer ist. • Wenn der Becherstapel voll ist, überprüfen Sie, ob die Becher beschädigt sind. Entfernen Sie beschädigte Becher und ersetzen Sie sie durch unbeschädigte Becher. • Siehe Fehlermeldung "Wasser heizt auf" und folgen Sie den Anweisungen. • Der Automat befindet sich möglicherweise im "Energiesparmodus", tippen Sie auf den Bildschirm, um den Automat wieder zu aktivieren.
<p>Aufgeschäumte Getränke sind nicht beleuchtet (ausgegraut)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vergewissern Sie sich, dass der entsprechende Schacht nicht leer ist. • Öffnen Sie die Tür und überprüfen Sie die Fehlermeldung. Durch das Schließen der Tür können aufgeschäumte Getränke wieder aufleuchten. Drücken Sie ein aufgeschäumtes Getränk, um die Funktion zu testen. • Wenn aufgeschäumte Getränke wieder deaktiviert werden, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst von Lavazza Professional.
<p>Der Automat akzeptiert keine Münzen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Münzmechanismus reinigen. Befolgen Sie die Anweisungen auf der Reinigungsanleitung in der Automatentür. Prüfen Sie, ob sich um die Kasse herum Hindernisse befinden. Vergewissern Sie sich, dass die Kasse nicht voll ist. (Siehe Abschnitt 3.5, leeren der Kasse.) • Der Automat kann auf Gratisverkauf eingestellt sein. Vergewissern Sie sich, dass der Gratis/Bezahlen Schalter (siehe Abschnitt 4) auf Bezahlen eingestellt ist. • Wenden Sie sich an den Kundendienst von Lavazza Professional.

Fehlerbehebung Fortsetzung

<p>Es kommt kein jetted Wasser, wenig Schaum im Becher für aufgeschäumte Getränke</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Öffnen Sie die Tür und überprüfen Sie, ob Fehler auf dem Bildschirm angezeigt werden. • Die Schlauchklemme vor dem Jettingsystem ist nicht über den Schlauch geklemmt. • Ist die Wasserdüse korrekt in die Grundplatte eingesteckt. • Wenden Sie sich an den Kundendienst von Lavazza Professional.
<p>Bildschirm nicht aktiv</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Das Gerät befindet sich möglicherweise im "Energiesparmodus", tippen Sie auf den Bildschirm, um den Automat erneut zu aktivieren. • Wenden Sie sich an den Kundendienst von Lavazza Professional.
<p>Zu hoher Schaum</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie, ob die Produktcode Einstellung korrekt ist. • Überprüfen Sie, ob die Düse richtig in der Grundplatte sitzt. • Wenden Sie sich an den Kundendienst von Lavazza Professional.

10.2 Meldung auf dem Display

<p>Entschuldigung, Automat außer Betrieb</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Prüfen Sie die Meldung auf dem Display - siehe Abschnitt 10.3. • Zusätzliche Meldungen können angezeigt werden, wenn die Tür geöffnet wird.
<p>„Bitte nehmen Sie Ihr Getränk" oder "Becher entnehmen"</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Entfernen Sie den Becher oder andere Hindernisse aus der Ausgabebrommel.
<p>„Wasser heizt auf“</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Der Automat wurde gerade eingeschaltet, warten Sie ca. 20 Minuten, bis das Wasser die richtige Temperatur erreicht hat. • Nach dem Einschalten aus dem Standby-Modus stehen während des Aufheizens nur kalte Getränke zur Verfügung. Es leuchtet dann nur die Produktinformation von Kaltgetränken.

Fehlerbehebung Fortsetzung

10.3 Fehlermeldung auf dem Display

Kasse voll	Leeren Sie die Kasse (siehe Abschnitt 3.5 Leeren der Kasse). Bitte seien Sie vorsichtig, da eine mit Münzen gefüllte Geldkassette schwer sein kann.
Karussell blieb stehen – Überprüfen Sie Schacht X.	Entfernen Sie die Becher aus dem blockierten Schacht. Prüfen Sie die Becher und entsorgen Sie defekte Becher. Mit unbeschädigten Bechern wieder auffüllen. Achten Sie immer darauf, dass der Stapel nicht überfüllt ist und der Abschluss Deckel eingesetzt ist.
Überprüfen Sie die Auffangschale, den Eimer und die Fülldüse	Öffnen Sie Automatentür und prüfen Sie ob alle Teile Richtig eingesetzt sind. Identifizieren Sie die Teile anhand der Reinigungs- und Wartungsanleitung. Überprüfen Sie, ob die Tropfschale, der Spritzschutz und die Fülldüse vollständig eingesetzt sind. Stellen Sie sicher, dass der Eimer korrekt zwischen den Halterungen steht und nicht mit Wasser gefüllt ist. Schließen Sie die Automatentür.
Heißwasser Tank wurde nicht gefüllt	Überprüfen Sie, ob die Wasserversorgung des Automaten aufgedreht ist und ob ein ausreichender Wasserdruck vorhanden ist.
Keine Trommelbewegung	Entnehmen Sie die Trommel und beseitigen Sie alle Hindernisse. Entnehmen Sie die Trommel, indem Sie den Anweisungen auf der Reinigungsanleitung folgen.
Trommel einsetzen und Tür schließen	Setzen Sie die Trommel, wie auf der Reinigungsanleitung angegeben, wieder ein. Schließen Sie die Automatentür.

Wenn Sie nach Durchführung der Abhilfemaßnahmen das Problem nicht lösen können, helfen wir Ihnen gerne weiter und können Ihnen bei der Lösung vieler Probleme telefonisch behilflich sein. Bitte wenden Sie sich an den Kundendienst von Lavazza Professional, um weitere Beratung und Unterstützung zu erhalten.

11. Kontakt Details

E-Mail : de.kundenservice@lavazzapro.com

Telefon : +49 (0) 4231 779 4100

Adresse : Lavazza Professional GmbH

Max-Planck-Straße 79

27283 Verden (Aller)

Germania